Categoría: Bancos
Creado: Miércoles, 20 Mayo 2020 16:14 - Última actualización: Viernes, 26 Junio 2020 17:27
Visto: 2822

Servicios prestados a la población

Área Comercial

En esta área se materializan los productos y servicios que se brindan a clientes; es donde suceden los momentos críticos o momentos de la verdad en el proceso de calidad del servicio (interacción cliente-banco).

Es el área donde se generan los ingresos del banco a partir de los resultados en la atención a los clientes, que pueden ser **personas naturales o jurídicas**.

Personas naturales: población mayor de 18 años y TCP.

Personas jurídicas: empresas, CNA, CCS, UBPA, CCSF, CPA.

Productos

1. Cuentas de ahorro

1.1 Cuentas a la vista

a. Ahorro ordinario
b. Cuentas para el futuro

1.2 Depósitos a plazos

a. Plazo fijo
b. Certificados de depósitos
c. Tarjetas magnéticas
d. Pensiones
e. Nómina.
f. Cuenta de ahorro (CUP o CUC).
g. Cuentas en USD.
h. Tarjetas Mayoristas

2. Otros tipos de cuentas**:**

Phoca PDF

a. Cuentas corrientes
b. Cuentas bancarias fiscales

3.Financiamientos (créditos)

a. Créditos sociales
b. Créditos para materiales de la construcción

Y/o mano de obra.

1. Derecho perpetuo de la superficie
2. Créditos para bienes de consumo
3. Compra de módulo de cocción
4. Créditos para capital de trabajo.
5. Créditos para inversiones.
6. Créditos para actividad agropecuaria.

Productos y Servicios

1. Banca electrónica
2. Banca remota. (Producto)
3. Banca móvil. (Servicio)
4. Banca telefónica
5. Plataforma ENZONA
6. Pasarela de pagos.
7. Servicios fundamentales que se brindan a terceros:
8. Pago a jubilados.
9. Cobro de impuestos de la ONAT.
10. Cobro de electricidad, teléfono.
11. Pago de los arrendamientos de fincas.
12. Emisión de títulos de propiedad de la vivienda.

Banca Personal

Modalidades de Cuentas de Ahorro:

- Ahorro ordinario
- Cuentas para el futuro
- Cuentas de ahorro en dólares estadounidenses
- Cuentas de ahorro en pesos cubanos convertibles

Phoca PDF

Operaciones fundamentales en las Cuentas de Ahorro:

- Apertura
- Depósitos
- Extracciones
- Cierre
- Traslado
- Extravío o deterioro de libretas

Banca Personal

Modalidades de depósitos a corto, mediano y largo plazo:

- Depósito a plazo fijo
- Depósito a plazo fijo en moneda nacional con pago adelantado de intereses
- Certificado de depósito

Los plazos de imposición son de 3, 6, 12, 24, 36 y 60 meses. No prorrogables al vencimiento, ni admite designación de beneficiarios. Puede endosarse a terceros.

Banca de Negocio

Cartera de productos y servicios

• **Financiamientos** • **Financiamientos con riesgos soberanos** • **Fondo emergente** • **Fondo rotatorio** • **Fideicomiso** • **Leasing** • **Financiamiento presupuestado para la ganadería y la agricultura** • **Factoraje**	• **Letras de cambio y pagaré** • **Aval bancario y carta de garantía** • **Carta de crédito local** • **Cuenta corriente** • **Cuentas bancarias fiscales** • **Tarjetas mayoristas** • **Banca remota** • **Banca Móvil** • **Tarjetas magnéticas** • **Cleaning**

Tipos de financiamientos:

- **Préstamos:** Cuando se concede todo el dinero de una sola vez y se amortiza según plazos pactados.
- **Líneas de Créditos** (revolventes y no revolventes): Cuando el dinero es otorgado por tomas y se fijan plazos para amortizar.

Estas modalidades están condicionadas al tipo de proceso productivo y pueden solicitarse para capital de trabajo o inversiones y también existen los créditos agropecuarios.

Área Comercial

Phoca PDF

En la Banca de Negocios también se ofertan otros productos y servicios:

- **Financiamientos presupuestarios para la ganadería y la agricultura:** Se financian estas actividades y el presupuesto del estado asume un porcentaje de los intereses.

Arrendamiento Financiero: El Banco adquiere un bien en propiedad que es arrendado a una entidad cliente, la que paga cuotas fijas según el plazo acordado. Vigente para el grupo GELMA del MINAGRI.

Atención A **Población**

Se atiende a la población Lunes a Viernes de 8:00 am 7:00 pm
Director: Carlos Luis Valenzuela Beruvides
Correo electrónico: Carlos.Luis@a3492.bpa.cu
Teléfono 45523939
Gerente Comercial: Danisa Domínguez Acosta
Teléfono 45522636/45523939
Gerente Caja de Ahorro: Annia rosa Sanchez Morena
Teléfono 45523939
Gerente Efectivo: Xiomara Rodríguez Del Valle
Teléfono 45523939
Gerente de Recuperación: Niurka Valenzuela Díaz
Teléfono 45522669
Caja Ahorro Sito en Cristina Entre Andreanis y La Coste Reparto 13 de Marzo
Jefe de Caja de Ahorro: Anneris Rodríguez Cabrera
Caja de Ahorro Tenería Sito En Real Entre Tenería y Salud
Jefe Caja de Ahorro: Ana María Galido Herrera
Caja de Ahorro Brisas del Mar Sito en Calzada Entre Campiña y Palma
Jefe Caja de Ahorro: Mailin Bermude Batista
Caja de Ahorro Camarioca Sito Carretera Matanzas,
Jefe Caja de Ahorro: Yanetsi Santos Pérez

Contactos

Sucursal Municipal; 45523939-45522636
Caja de Ahorro 13 de Marzo: 45 518951
Caja de Ahorro Tenería: 45523858
Caja de Ahorro Brisas del Mar: 45 523475
Caja de Ahorro Camarioca: 45 668284

Phoca PDF

Categoría: Bancos
Creado: Miércoles, 20 Mayo 2020 16:14 - Última actualización: Viernes, 26 Junio 2020 17:27
Visto: 2822

Phoca PDF